



## **Dienstleistungsvertrag Rotkreuz-Notruf**

zwischen

**Schweizerisches Rotes Kreuz  
Kantonalverband Zug  
Langgasse 47a  
6340 Baar  
Telefon 041 710 59 46**

im Folgenden „SRK“ genannt

**Geräte Identifikation 4177  
Serie Nr.  
RDZ 1616 xxxx xxxx**

und

**Anrede  
Vorname, Name  
Adresse  
Plz, Ort**

im Folgenden „Kunde“\* genannt.

Rettungsdienst    Ja     Nein

\*Die in diesem Vertrag verwendeten männlichen Bezeichnungen von Personen gelten für beide Geschlechter.



## 1 Vertragsgegenstand

Das SRK betreibt den Rotkreuz-Notrufdienst für Kunden des Kantons Zug. Das SRK ist berechtigt, einzelne oder sämtliche Leistungen des vorliegenden Vertrags durch Dritte zu erbringen. Die vom SRK angebotenen Leistungen werden nur in der Schweiz erbracht.

Der Kunde besitzt ein eigenes oder er kauft bzw. mietet ein Notrufgerät vom SRK. Mit diesem Notrufgerät kann er jederzeit eine telefonische Verbindung zur Rotkreuz-Notrufzentrale aufbauen oder einen Alarm an sie senden. Die Rotkreuz-Notrufzentrale vermittelt nach sorgfältiger Abklärung die entsprechende Hilfe gemäss Kundenangaben.

Die Rotkreuz-Notrufzentrale ist rund um die Uhr 365/366 Tage im Jahr besetzt. Die Zentrale verfügt über die technischen Einrichtungen, welche es ihr ermöglichen Notrufe und sonstige Anrufe von den angeschlossenen Kunden entgegenzunehmen. Die Notrufe werden durch speziell geschultes Personal bearbeitet, welche jeweils angemessene Hilfe organisiert. Alle Gespräche mit der Rotkreuz-Notrufzentrale können durch diese aufgezeichnet werden.

In „digitalisierten Haushalten“, basierend auf Glasfaserverbindungen, bei welchen das Notrufgerät über einen Router angeschlossen wird, weisen wir darauf hin, dass bei Stromausfällen, d.h. bei Störungen an der Stromversorgung der Notruf nicht funktioniert. Dies gilt gleichermassen für Cablecom und andere Anbieter von VoIP sowie ISDN.

Falls kein Empfang vorhanden ist (GPS und GSM), kann weder geortet, noch ein Notruf abgesetzt werden.

## 2 Vertragsbestandteile

Integrale Bestandteile zum vorliegenden Vertrag sind der Fragebogen sowie die nachfolgend vom Kunden gewählten Leistungen mit den entsprechenden Leistungsbeschreibungen:

### 2.1 Rotkreuz-Notruf Casa

- Rotkreuz-Notruf Casa
- Tischständer für Notrufgerät
- externe Antenne
- Verlängerungskabel 220 Volt
- Stromschiene 220 Volt

### 2.2 Zusatzgeräte zum Rotkreuz-Notruf Casa

- Sturzmelder
- Bewegungsmelder

### 2.3 Rotkreuz-Notruf Mobil

- Rotkreuz-Notruf Mobil I (eigenes Natel)
- Rotkreuz-Notruf Mobil II

### 2.4 Dienstleistungen

- Rotkreuz-Schlüsseldepot bei RDZ

## 3 Art der Hilfeleistungen

Die Hilfeleistungen richten sich primär nach den Kundenangaben im Fragebogen. Sämtliche Interventionsmassnahmen, welche nach einer sorgfältigen Abklärung durch das Personal der Rotkreuz-Notrufzentrale getroffen und als notwendig erachtet werden, erfolgen im Namen und im Auftrag des Kunden.

Alle Änderungen im Fragebogen, insbesondere der Wechsel von Kontaktpersonen, müssen dem SRK umgehend schriftlich mitgeteilt werden.



Die Kosten für die Leistungen von Drittpersonen (z.B. Arzt, Sanität, etc.), die durch die Rotkreuz-Notrufzentrale organisiert werden, gehen zu Lasten der Kunden. Die beauftragten Leistungserbringer stellen ihre Aufwendungen direkt dem Kunden in Rechnung.

#### 4 **Kosten**

Die Kosten für die im Rahmen des vorliegenden Vertrages erbrachten Leistungen richten sich nach der aktuellen Preisliste unter [www.srk-zug.ch](http://www.srk-zug.ch) (Dienstleistungen/Notruf).

Für die Kosten wird Rechnung gestellt. Diese ist innert 30 Tagen zu bezahlen. Angebrochene Monate werden voll verrechnet.

<b>Casa:</b>	Pauschale für Neuinstallation/Instruktion	CHF	100.00
	Monatliche Gebühren Zentrale/Miete	CHF	60.00
<b>Mobil I:</b> (eigenes Natel)	Pauschale für Aufschaltung/Instruktion	CHF	100.00
	Monatliche Gebühren Zentrale (ohne SIM-Karte)	CHF	33.00
<b>Mobil II:</b>	Pauschale für Aufschaltung/Instruktion	CHF	100.00
	Monatliche Gebühren Zentrale/Miete/Service (Inkl. SIM-Karte)	CHF	69.00
<b>Kurzmiete:</b>	Pauschale für die Dauer von 2 Monaten (exkl. Schlüsseldepot RDZ)	CHF	230.00

#### 5 **Schlüsseldepot beim Rettungsdienst**

Auf Wunsch kann ein Haus-/Wohnungsschlüssel beim Rettungsdienst Zug (RDZ) deponiert werden. Die einmalige Depotgebühr kostet CHF 50.00 und die Monatsgebühr für das Schlüsseldepot beim RDZ kostet CHF 6.00. Die Rechnung erhalten Sie zusammen mit der Miete für das Notrufgerät alle zwei Monate rückwirkend direkt vom SRK Kantonalverband Zug. Preisänderungen vorbehalten.

Allfällige Hilfeleistungen durch den RDZ (ohne medizinische Versorgung) sind mit Kosten verbunden (siehe Prospekt). Diese werden Ihnen direkt durch den RDZ in Rechnung gestellt.

#### 6 **Mitwirkung des Kunden**

- Der Kunde gewährleistet, dass alle im Fragebogen aufgeführten Personen einverstanden sind, bei Hilfeleistungen mitzuwirken, und dass sie im Besitz eines Schlüssels zur Wohnung sind.
- Der Kunde informiert das SRK umgehend schriftlich, wenn es Wechsel bei den Kontaktpersonen gibt.
- Der Kunde informiert das SRK vorgängig über längere Abwesenheiten von sich wie auch von Kontaktpersonen.
- Der Kunde behandelt die ihm anvertrauten Geräte mit der nötigen Sorgfalt und meldet allfällige Störungen umgehend.
- Bei Vertragsende wird das gemietete Notrufgerät von unserem Notrufberater in einwandfreiem und funktionstüchtigem Zustand demontiert.

#### 7 **Haftung**

Das SRK haftet für die sorgfältige Erfüllung der Leistungen aus dem vorliegenden Vertrag sowie für die Funktionstüchtigkeit der gemieteten Notrufgeräte. Die Haftung für allfällige Folgeschäden bzw. indirekte Schäden (z.B. entgangener Gewinn) sowie die Haftung für Hilfspersonen wird im Rahmen des gesetzlich Möglichen wegbedungen. Dies gilt auch für die ausservertragliche Haftung.

Keine Haftung wird insbesondere übernommen für die Funktion der Kommunikationsmittel zur Alarmübermittlung (z.B. Telefonverbindung, GSM (Natel)-Empfang, Empfang SMS, Funkübertragung, Akku-Ladezustand etc.).

Der Kunde haftet für Schäden, welche durch schuldhaftige Verletzungen von vertraglich vereinbarten Pflichten verursacht wurden, wie unsorgfältige Handhabung der Notrufgeräte, inkorrekte oder nicht aktuelle Angaben im Fragebogen, usw.



**8 Vertragsdauer und Kündigung**

Dieser Vertrag beginnt zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme des Rotkreuz-Notrufes und wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Er kann von beiden Vertragsparteien jeweils auf ein Monatsende gekündigt werden.

Die fristlose Kündigung, insbesondere im Fall von schweren Vertragsverletzungen, bleibt vorbehalten. Der Missbrauch des Rotkreuz-Notrufes ist ein Grund für eine fristlose Vertragsauflösung.

Die Mindestvertragsdauer beträgt 3 Monate (ausgenommen Kurzmiete).

**9 Datenschutz**

Beim Umgang mit Daten hält sich das SRK an die geltende Gesetzgebung. Es werden nur solche Daten erhoben, gespeichert und bearbeitet, die für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Abwicklung Pflege der Kundenbeziehung sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden. Der Kunde erteilt dazu ausdrücklich seine Zustimmung.

**10 Schlussbestimmungen**

Mündliche Nebenabreden zu diesem Vertrag sind unverbindlich. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

Die Abtretung von Ansprüchen aus diesem Vertrag ist ausgeschlossen.

Die Parteien verpflichten sich, etwaige Differenzen oder Meinungsverschiedenheiten aus diesem Vertrag vor Anrufung eines Gerichtes auf dem Verhandlungsweg zu bereinigen. Gegebenenfalls mangelhafte Bestimmungen sind durch solche zu ersetzen, welche dem ursprünglichen Willen der Parteien möglichst nahe kommen.

Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Zwischen den Parteien besteht Einigkeit, dass eine gegebenenfalls mangelhafte Bestimmung durch eine solche zu ersetzen ist, welche dem ursprünglichen Willen der Parteien möglichst nahe kommt.

Für Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag ergeben, ist der ausschliessliche Gerichtsstand Zug.

**11 Unterschrift Kunde**

Ort, Datum:

---

**12 Unterschrift Schweizerisches Rotes Kreuz Kantonalverband Zug**

Ort, Datum:

---

Notrufberater/-in