



Dienstleistungsvertrag Rotkreuz-Notruf

zwischen

**Schweizerisches Rotes Kreuz
Kantonalverband Zug
Langgasse 47a
6340 Baar
Telefon 041 710 59 46**

im Folgenden „SRK“ genannt

Geräte Identifikation
Serie Nr.
RDZ 1616

und

Anrede
Vorname, Name
Adresse
Plz, Ort

im Folgenden „Kunde“* genannt.

Rettungsdienst Ja Nein

*Die in diesem Vertrag verwendeten männlichen Bezeichnungen von Personen gelten für beide Geschlechter.

1 **Vertragsgegenstand**

Das SRK betreibt den Rotkreuz-Notrufdienst für Kunden des Kantons Zug. Das SRK ist berechtigt, einzelne oder sämtliche Leistungen des vorliegenden Vertrags durch Dritte zu erbringen. Die vom SRK angebotenen Leistungen werden nur in der Schweiz erbracht.

Der Kunde besitzt ein eigenes oder er kauft bzw. mietet ein Notrufgerät vom SRK. Mit diesem Notrufgerät kann er jederzeit eine Verbindung zur Rotkreuz-Notrufzentrale aufbauen oder einen Alarm an sie senden. Die Rotkreuz-Notrufzentrale vermittelt nach sorgfältiger Abklärung die entsprechende Hilfe gemäss Kundenangaben.

Die Rotkreuz-Notrufzentrale ist rund um die Uhr 365/366 Tage im Jahr besetzt. Die Zentrale verfügt über die technischen Einrichtungen, welche es ihr ermöglichen, Notrufe und sonstige Anrufe von den angeschlossenen Kunden entgegenzunehmen. Die Notrufe werden durch speziell geschultes Personal bearbeitet, welche jeweils angemessene Hilfe organisiert. Alle Gespräche mit der Rotkreuz-Notrufzentrale können durch diese aufgezeichnet werden.

In „digitalisierten Haushalten“, basierend auf Glasfaserverbindungen, bei welchen das Notrufgerät über einen Router angeschlossen wird, weisen wir darauf hin, dass bei Stromausfällen, d.h. bei Störungen an der Stromversorgung der Notruf nicht funktioniert. Dies gilt gleichermassen für alle Kabelnetzanbieter von VoIP sowie ISDN.

Falls kein Empfang vorhanden ist, kann weder geortet noch ein Notruf abgesetzt werden (GPS und GSM).

Das SRK, bzw. seine Mitarbeitenden, sind am Wochenende und an Feiertagen nicht erreichbar. Bei technischen Problemen kann die Notrufzentrale angerufen werden.

2 **Vertragsbestandteile**

Integrale Bestandteile zum vorliegenden Vertrag sind der Fragebogen sowie die nachfolgend vom Kunden gewählten Leistungen mit den entsprechenden Leistungsbeschreibungen:

2.1 **Rotkreuz-Notruf Casa**

- Rotkreuz-Notruf Casa
- Tischständer für Notrufgerät
- externe Antenne
- Verlängerungskabel 220 Volt
- Stromschiene 220 Volt

2.2 **Rotkreuz-Notruf Mobil**

- Rotkreuz-Notruf Mobil I (eigenes Natel)
- Rotkreuz-Notruf Mobil II

2.3 **Dienstleistungen**

- Rotkreuz-Schlüsseldepot beim Rettungsdienst Zug (RDZ)

3 **Art der Hilfeleistungen**

Die Hilfeleistungen richten sich primär nach den Kundenangaben im Fragebogen. Sämtliche Interventionsmassnahmen, welche nach einer sorgfältigen Abklärung durch das Personal der Rotkreuz-Notrufzentrale getroffen und als notwendig erachtet werden, erfolgen im Namen und im Auftrag des Kunden.

Alle Änderungen im Fragebogen, insbesondere der Wechsel von Kontaktpersonen, müssen dem SRK umgehend schriftlich mitgeteilt werden.

Die Kosten für die Leistungen von Drittpersonen (z.B. Arzt, Sanität etc.), die durch die Rotkreuz-Notrufzentrale organisiert werden, gehen zu Lasten der Kunden. Die beauftragten Leistungserbringer stellen ihre Aufwendungen direkt dem Kunden in Rechnung.

4 **Kosten**

Die Kosten für die im Rahmen des vorliegenden Vertrages erbrachten Leistungen richten sich nach der aktuellen Preisliste unter www.srk-zug.ch (Entlastungsangebote / Notruf). Die Rechnungstellung erfolgt jeweils per Ende Februar, April, Juni, August, Oktober und Dezember. Der Betrag ist innert 30 Tagen zu bezahlen. Angebrochene Monate werden voll verrechnet.

Auf Wunsch können wir Ihnen jeweils im Januar eine Steuerbescheinigung zustellen. Bitte fordern Sie diese bei uns bis spätestens Ende Dezember an.

Die Preise betragen derzeit:

Casa:	Pauschale für Neuinstallation/Instruktion	CHF	100.00
	Monatliche Gebühren Zentrale/Gerätemiete	CHF	60.00
Mobil I: (eigenes Natel)	Pauschale für Aufschaltung/Instruktion	CHF	100.00
	Monatliche Gebühren Zentrale (ohne SIM-Karte)	CHF	33.00
Mobil II:	Pauschale für Aufschaltung/Instruktion	CHF	100.00
	Monatliche Gebühren Zentrale/Miete/Service (inkl. SIM-Karte)	CHF	69.00
Kurzmiete:	Pauschale für die Dauer von 2 Monaten (exkl. Schlüsseldepot RDZ)	CHF	230.00

5 **Schlüsseldepot beim Rettungsdienst**

Auf Wunsch kann ein Haus-/Wohnungsschlüssel beim Rettungsdienst Zug (RDZ) deponiert werden. Die einmalige Depotgebühr kostet CHF 50.00 und die Monatsgebühr für das Schlüsseldepot beim RDZ kostet CHF 6.00. Die Rechnung erhalten Sie zusammen mit der Miete für das Notrufgerät alle zwei Monate rückwirkend direkt vom SRK Kantonalverband Zug. Preisänderungen vorbehalten.

Allfällige Hilfeleistungen durch den RDZ (auch ohne medizinische Versorgung) sind mit Kosten verbunden. Diese werden Ihnen direkt durch den RDZ in Rechnung gestellt.

6 **Mitwirkung des Kunden**

- Der Kunde gewährleistet, dass alle im Fragebogen aufgeführten Personen einverstanden sind, bei Hilfeleistungen mitzuwirken, und dass sie im Besitz eines Schlüssels zur Wohnung sind oder Zugang zu einem Schlüsselsafe haben.
- Der Kunde informiert das SRK umgehend schriftlich, wenn es Wechsel bei den Kontaktpersonen gibt.
- Der Kunde informiert das SRK vorgängig über längere Abwesenheiten (ab 3 Tagen) von sich wie auch von Kontaktpersonen.
- Der Kunde behandelt die ihm anvertrauten Geräte mit der nötigen Sorgfalt und meldet allfällige Störungen umgehend.
- Bei Vertragsende wird das gemietete Notrufgerät samt Zubehör von unserem Notrufberater demontiert.

7 **Haftung**

Das SRK haftet für die sorgfältige Erfüllung der Leistungen aus dem vorliegenden Vertrag sowie für die Funktionstüchtigkeit der gemieteten Notrufgeräte. Die Haftung für allfällige Folgeschäden bzw. indirekte Schäden (z.B. entgangener Gewinn) sowie die Haftung für Hilfspersonen wird im Rahmen des gesetzlich Möglichen wegbedungen. Dies gilt auch für die ausservertragliche Haftung.

Keine Haftung wird insbesondere übernommen für die Funktion der Kommunikationsmittel zur Alarmübermittlung (z.B. Telefonverbindung, GSM (Natel)-Empfang, Empfang SMS, Funkübertragung, Akku-Ladezustand etc.).

Der Kunde haftet für Schäden, welche durch schuldhaftes Verletzung von vertraglich vereinbarten Pflichten verursacht wurden, wie unsorgfältige Handhabung der Notrufgeräte, inkorrekte oder nicht aktuelle Angaben im Fragenbogen, usw.

8 Vertragsdauer und Kündigung

Dieser Vertrag beginnt zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme des Rotkreuz-Notrufes und wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Er kann von beiden Vertragsparteien jeweils auf ein Monatsende gekündigt werden.

Die fristlose Kündigung, insbesondere im Fall von schweren Vertragsverletzungen, bleibt vorbehalten. Der Missbrauch des Rotkreuz-Notrufes ist ein Grund für eine fristlose Vertragsauflösung.

Die Mindestvertragsdauer beträgt 3 Monate (ausgenommen Kurzmiete).

9 Datenschutz

Beim Umgang mit Daten hält sich das SRK an die geltende Gesetzgebung. Es werden nur solche Daten erhoben, gespeichert und bearbeitet, die für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden. Der Kunde erteilt dazu ausdrücklich seine Zustimmung.

10 Schlussbestimmungen

Mündliche Nebenabreden zu diesem Vertrag sind unverbindlich. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

Die Abtretung von Ansprüchen aus diesem Vertrag ist ausgeschlossen.

Die Parteien verpflichten sich, etwaige Differenzen oder Meinungsverschiedenheiten aus diesem Vertrag vor Anrufung eines Gerichtes auf dem Verhandlungsweg zu bereinigen. Gegebenenfalls mangelhafte Bestimmungen sind durch solche zu ersetzen, welche dem ursprünglichen Willen der Parteien möglichst nahe kommen.

Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Zwischen den Parteien besteht Einigkeit, dass eine gegebenenfalls mangelhafte Bestimmung durch eine solche zu ersetzen ist, welche dem ursprünglichen Willen der Parteien möglichst nahe kommt.

Für Streitigkeiten, die sich aus dem Vertrag ergeben, ist der ausschliessliche Gerichtsstand Baar.

11 Unterschrift Kunde

Ort, Datum:

12 Unterschrift Schweizerisches Rotes Kreuz Kantonalverband Zug

Ort, Datum:

Notrufberater/-in