



Rotkreuz-Fahrdienst Informationsblatt für Institutionen

Mit dem Rotkreuz-Fahrdienst werden Fahrten zu medizinisch-therapeutischen und zu partizipativ-integrativen Zwecken angeboten.

Medizinisch-therapeutische Fahrten umfassen Fahrten in die Arztpraxis, in die Therapie oder zu einem Kuraufenthalt. Als partizipativ-integrative Fahrten gelten grundsätzlich jene Fahrten, welche unseren Fahrgästen helfen, ihren Alltag zu bewältigen und am sozialen Leben teilzunehmen.

Die Fahrten werden mit ihren Privatfahrzeugen ausschliesslich durch freiwillige Fahrerinnen und Fahrer erbracht. Sie stellen dem Schweizerischen Roten Kreuz – und damit den Fahrgästen – Zeit und Fahrzeug zur Verfügung. Die im Einsatz stehenden Fahrzeuge sind gekennzeichnet.

Unsere freiwilligen FahrerInnen begleiten die Fahrgäste zum vereinbarten Termin und erhalten lediglich eine Kilometerentschädigung. Die FahrerInnen bringen viel Engagement, Lebenserfahrung und gesunden Menschenverstand mit, sind jedoch weder Taxi- noch Sanitätsfahrer.

Wir bitten Sie, **vor einer Anmeldung** folgende Punkte zu klären:

- Sind öffentliche Verkehrsmittel zumutbar?
- Kann ein Taxi zugemutet werden (siehe unten „andere Transportdienste“)?
- Sind Angehörige oder Bekannte bereit, die Fahrt zu übernehmen?
- Kann die Fahrt mit einem PW durchgeführt werden?
- An welchem Ort und zu welcher Zeit sind die Fahrgäste abzuholen?
- Die Fahrgäste sind darauf aufmerksam zu machen, dass sie zum vereinbarten Zeitpunkt abfahrtsbereit sind.
- Muss auch der Rücktransport organisiert werden?
- Wie lange dauert der Aufenthalt beim Arzt oder in der Therapie?
- Fahren noch Begleitpersonen mit?
- Ist der Fahrgast ohne Begleitperson transportfähig?

Wir bitten Sie, **bei einer Anmeldung** folgende Punkte zu beachten:

- Melden Sie Fahrten mindestens **3 Arbeitstage** im Voraus an, damit die Einsatzleitung genügend Zeit hat, die Fahrt zu organisieren.
- Halten Sie sich bei der Anmeldung an die Präsenzzeit der Einsatzleitung.
- Direkte Vereinbarungen mit den FahrerInnen dürfen aus versicherungstechnischen Gründen nicht getroffen werden.
- Wenn der Fahrgast eine Rückfahrt benötigt, informieren Sie sich bitte vorgängig beim Arzt oder Therapeuten, wann er wieder abgeholt werden kann.
- Der Fahrgast möge bitte zum vereinbarten Zeitpunkt abfahrtsbereit sein.
- **Begleitpersonen:** Bitte melden Sie Begleitpersonen bei der Anmeldung der Fahrt der Einsatzleitung. Bei übergewichtigen und/oder stark gehbehinderten Fahrgästen muss für das Ein- und Aussteigen sowie für das Überwinden von Treppen Hilfe oder eine Begleitperson organisiert werden.
- **Sicherung:** Alle Fahrgäste haben sich zu sichern! (Sitzgurt)
- **Sonstiges Zubehör:** Bitte klären Sie in jedem Fall mit der Einsatzleitung evtl. weiter benötigtes Zubehör. Grundsätzlich ist das Zubehör immer vom Fahrgast zu stellen.



- **Rollstuhl:** Wir führen keine Rollstuhltransporte durch.
- **Gesundheitszustand:** Bitte machen Sie die Einsatzleitung nach Möglichkeit auf allfällige Probleme, die während der Fahrt auftreten können, aufmerksam (z.B. Medikamente).
- Bei längeren Fahrten sollten inkontinente Fahrgäste Wäscheschutzeinlagen tragen.
- Bitte melden Sie sämtliche Termin- und Zeitverschiebungen sowie Unterbruch oder Beendigung einer Therapie unverzüglich der Einsatzleitung. So tragen Sie dazu bei, unnötige Fahrten zu vermeiden.
- Am Ende der Fahrt ist der freiwilligen Fahrerin, dem freiwilligen Fahrer eine Kilometerentschädigung zu bezahlen, über deren Höhe Sie die Einsatzleitung informiert (bitte Kleingeld bereit halten. Danke!). Auf Wunsch erhalten Sie eine Quittung. Parkplatzgebühren gehen zu Lasten des Fahrgasts. Bei Fahrten ausserhalb des Kantons Zug oder regelmässigen Fahrten erhalten Sie oder der Fahrgast im darauf folgenden Monat eine Rechnung inkl. Bearbeitungsgebühr.

Wir danken für Ihr Verständnis, wenn es nicht immer gelingt, die von Ihnen gewünschte Fahrt zu vermitteln.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen die Einsatzleitung gerne zur Verfügung.
Wir wünschen Ihnen gute Fahrt.

Schweizerisches Rotes Kreuz
Kantonalverband Zug
Langgasse 47a
6340 Baar
Tel. 041 710 54 00
Mo-Fr 08:30 – 11:30 Uhr / Mo 13:30 – 16:30 Uhr