



## Aufgabe der Kontaktperson in einer Notsituation

### 1. Voraussetzungen

1. Sie besitzen einen Hausschlüssel der BenutzerIn.
2. Sie sind bereit, jederzeit (auch nachts) der BenutzerIn zu Hilfe zu kommen, wenn Sie von der Notrufzentrale angerufen werden. Das heisst **nicht**, dass Sie vermehrt zu Hause sein müssen. Die Notrufzentrale besitzt zu jeder BenutzerIn mindestens 3 Adressen von Kontaktpersonen.
3. Die Notrufzentrale wird Sie unter der Nummer **043 255 34 00** anrufen. Bitte registrieren Sie diese Nummer wenn möglich auf Ihrem Telefongerät.

### 2. Funktionen des Notrufgerätes

Damit Sie nicht erst in einem Notfall die Funktion des Notrufgerätes erleben, stellt Ihnen unser Notrufberater/-betreuer das System gerne bei der BenutzerIn vor. Fragen werden geklärt und Sie verfolgen mit, wie die Verbindung zur Zentrale hergestellt wird und wie die BenutzerIn und das Personal der Zentrale miteinander sprechen.

### 3. Ablauf eines Einsatzes

Sie werden von der Notrufzentrale angerufen. Wenn die BenutzerIn, die den Notruf ausgelöst hat, sprechen kann, weiss die Zentrale ziemlich genau, wie Sie helfen können. Es kann sein, dass sie gestürzt ist und nicht allein aufstehen kann. Vielleicht wurde durch die Zentrale bereits der Arzt aufgebeten und Sie öffnen ihm die Tür und bleiben zur Betreuung der BenutzerIn dort.

Es ist möglich, dass die BenutzerIn nicht mehr auf Fragen der Zentrale reagiert. In diesem Fall werden Sie angerufen, um nachzusehen, was passiert ist.

Wenn die BenutzerIn Alarm auslöst, stellt das Kontaktgerät, das in der Wohnung installiert ist, automatisch eine Telefonverbindung zur Notrufzentrale her. Über die im Notrufgerät eingebaute Freisprechanlage ist es möglich, mit der BenutzerIn zu sprechen, ohne dass diese am Telefon ist.

Wenn Sie als Kontaktperson bei der Benutzerin eintreffen, besteht meistens eine Sprechverbindung zur Zentrale. Sie sprechen direkt mit der Person in der Zentrale. Vielleicht sind Sie froh, wenn noch eine zweite Hilfsperson kommt, vor allem wenn Sie sehen, dass die BenutzerIn verletzt ist und einen Arzt braucht. In beiden Fällen organisiert diese weiteren Hilfeinsätze die Zentrale, die sämtliche Angaben besitzt.

Sollte die Sprechverbindung zur Zentrale nicht mehr bestehen, drücken Sie die am Handgelenk getragene Alarmtaste und stellen die Verbindung wieder her, um das weitere Vorgehen zu besprechen.